

STANDARDI ZA KATEGORIZACIJU
OPŠTI , OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI ZA OBJEKTE UPISANE U REGISTAR KULTURNIH DOBARA

VRSTA I NAZIV UGOSTITELJSKOG OBJEKTA: _____

SAČINJAVANJE ČEK LISTE ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE:		
Opšti standardi		Bodovi:
U dijelu "Opšti standardi" u kolonama UGOSTITELJ* i KOMISIJA / INSPEKCIJA** upisati broj bodova koji odgovara stanju ugostiteljskog objekta: *kolonu: UGOSTITELJ - popunjava ugostitelj ** kolonu KOMISIJA/INSPEKCIJA - popunjava ili Komisija za kategorizaciju (prilikom utvrđivanja kategorije) ili inspekcija (prilikom vršenja kontrole): (Ukupne bodove po pojedinim kriterijumima za "Opšte standarde" upisati u Tabelu za određivanje kategorije)	Odličan kvalitet i stanje	2
	Standardan kvalitet i stanje	1
	Ne postoji ili Neprimjenljivo (u slučaju da nema uslova za ispunjenje standarda)	0
	Nezadovoljavajući kvalitet i stanje	-1
	Potrebne su popravke/zamjene/dorade	-2
	Opšti utisak (sopstvena procjena)	3 do (-3)
Obavezni standardi		
U dijelu "Obavezni standardi", popunjavati kolonu koja odgovara traženoj kategoriji:	Ukoliko objekat zadovoljava obavezni standard, zaokružiti oznaku "OS" (obavezni standard)	
	Ukoliko objekat niže kategorije zadovoljava obavezni standard više kategorije, zaokružiti broj 1 u koloni "Kvalitativni standardi"	
	Ukoliko objekat NEMA obavezni standard, neophodno je da KOMISIJA ili INSPEKCIJA ukaže na potrebu obezbjeđenja uslova da se zadovolji nedostajući standard u određenom roku	
Kvalitativni standardi		
Kvalitativni standardi su sadržaji kojima se unapređuje kvalitet usluge:	Ukoliko objekat ispunjava kvalitativni standard zaokružiti broj 1. Kvalitativne bodove za OBAVEZNE STANDARDE (OS) dobija samo objekat niže kategorije u slučaju kada ispunjava OBAVEZNI STANDARD više kategorije (a koji nije u obavezi da ispunjava). Objekat koji mora da ispunjava OS za svoju kategoriju - NE DOBIJA i kvalitativni bod.	
Određivanje kategorije objekta:		
U Tabelu za određivanje kategorije, upisati ukupne bodova za opšte i kvalitativne standarde:	Kategorija se određuje na osnovu ispunjenosti "Obaveznih standarda", ukupnih bodova za "Opšte standarde" i ukupnih bodova za "Kvalitativne standarde" u odnosu na potreban broj bodova za određenu kategoriju objekta koji je utvrđen u Tabeli za određivanje kategorije - objekat MORA da ispunjava minimum "opštih" i "kvalitativnih" bodova za odgovarajuću kategoriju.	

OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI								
U ugostiteljskim objektima koji se nalaze u objektima upisanim u registar kulturnih dobara dozvoljeno je odstupanje od standarda za kategorizaciju (opšti, obavezni i kvalitativni standardi), ukoliko se u istim obezbijedi njihova funkcionalna organizacija i opremljenost								
	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
OBJEKAT, PRILAZ I UREĐENJE OKOLINE								
Stanje eksterijera objekta/balkona/ograde	2,1,0,-1,-2							
Stanje prozora i vrata	2,1,0,-1,-2							
Stanje prilaza i ulaza u objekat	2,1,0,-1,-2							
Stanje putokaza do objekta i oznaka na objektu	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet uređenosti i održavanja zelenih površina	2,1,0,-1,-2							
Uređenost pješačkih staza i platoa od čvrstog materijala	2,1,0,-1,-2							
Stanje parking prostora - označena parking mjesta	2,1,0,-1,-2							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Natkriven glavni ulaz				OS	OS			
PARKING I USLUGE TRANSPORTA								
Parking direktno ispred objekta (ukoliko nema mogućnosti, mora biti obezbijeđen u blizini)				OS	OS			
Usluga parkiranja uz nadzor vozila					OS	1		
Kapacitet parkinga (broj parking / garažnih mjesta po smještajnoj jedinici)								
Za najmanje 20% smj. jedinica				OS	OS			
Natkriveni parking					OS	1		
Označena parking mjesta za autobuse					OS	1		
Obezbijeđeno najmanje jedno parking mjesto za osobe sa invaliditetom				OS	OS			
Hotelski transfer od/do aerodroma/autobuske/željezničke stanice					OS	1		
Hotelska garaža (za 50% smj. jedinica)						1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
STANJE PRIJEMNOG HOLA I RECEPCIJE								
Opšti uslovi:								
Kvalitet i stanje recepcijskog pulta	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje podova / tepiha, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet prozora i zavjesa	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u holu	1,0,-1							
Funkcionisanje sistema ventilacije/klimatizacije (18-24°C)	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
RECEPCIJA I HOL - minimalna površina								
Elegantno dekorisan i opremljen hol sa mjestima za sjedenje				OS	OS			
Do 25 smj. jedinica, uvećano za 0,5m2 za svaku narednu smj. jedinicu				9 m2	15 m2			
Mjesta za sjedenje u holu do 25 smj. jedinica, uvećano za 0,5m2 za svaku narednu smj. jedinicu				10%	15%			
REGISTRACIJA								
Uniformisano osoblje				OS	OS			
Opremljen prijemni pult za registraciju i pružanje informacija gostima tokom 24 sata				OS	OS			
Knjiga prigovora				OS	OS			
Kutija prve pomoći				OS	OS			
USLUGA ČUVANJA DRAGOCJENOSTI/PRTLJAGA GOSTIJU								
Mini sef (metalni) u svim smj. jedinicima				OS	OS			
Posebna prostorija za čuvanje prtljaga gostiju					OS	1		
DODATNE USLUGE								
Apoteka, medicinske/stomatološke usluge						1		
Frizerski / kozmetički salon						1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Butici, prodavnice, suvenirnice, umjetničke galerije i dr.						1		
Izložene umjetničke slike (za prodaju)						1		
Svlačionica sa tušem (za goste koji odlaze kasnije u toku dana)						1		
TELEKOMUNIKACIJE								
Telefoni u svim smj. jedinicama sa cjenovnikom ili na drugi način obezbijeđena komunikacija za recepcijom				OS	OS			
Pokrivenost objekta bežičnim internetom				OS	OS			
Biznis centar						1		
Dodatni telefoni u kupatilima apartmana					OS	1		
USLUGE RECEPCIJE								
Radno vrijeme recepcije				24 sata	24 sata			
Usluge nosača prtljaga				OS	OS			
Concierge Service/sa izdvojenim i označenim pultom					OS	1		
USLUGE ODRŽAVANJA								
Dnevno čišćenje smj. jedinica i kupatila				OS	OS			
Čišćenje smj. jedinica dvaput dnevno („turn down service“)					OS	1		
Dnevna zamjena peškira, kao i prostirke ispred tuša ili kade				OS	OS			
Promjena posteljine najmanje tri puta sedmično				OS				
Promjena posteljine svakodnevno					OS	1		
Promjena bade-mantila na zahtjev gosta				OS	OS			
USLUGE VEŠERAJA ZA GOSTE								
Hemijsko čišćenje (usluga za 24 sata)						1		
Usluga pranja i peglanja				OS	OS			
Kesa za veš sa cjenovnikom				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
SIGURNOST I PROTIVPOŽARNA ZAŠTITA								
Sve prostorije sa dimnim detektorom				OS	OS			
Standardne, svijetleće oznake ka izlazu u slučaju opasnosti				OS	OS			
Protivpožarni aparat na svakom spratu				OS	OS			
Planovi za izlaz u slučaju opasnosti na vratima (u slučaju kada je hodnik duži od 30 m)				OS	OS			
Za sve objekte gdje se u smj. jedinice ulazi direktno spolja, obavezno je da vrata budu dodatno osigurana (sigurnosna reza, lanac, itd.)				OS	OS			
Video nadzor				OS	OS			
Sva vrata sa sistemom elektronskog zatvaranja (samozatvarajuća)				OS	OS			
Sva vrata sa ugrađenim „špijunkama“						1		
STANJE HODNIKA I SPRATOVA								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1, -2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Stanje i kvalitet namještaja	2, 1, 0,-1, -2							
Stanje prostorija za osoblje	1,0, -1							
Stanje i kvalitet rukohvata uz stepenište	2, 1,0,-1, -2							
Stanje protivpožarne opreme i atestiranih protivpožarnih aparata na svakom spratu	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Stepenište i hodnici - min. širine 1,40 m				OS	OS			
Stepenište i hodnici - min. širine 1,50 m						1		
Stepenište i hodnici - min. širine 1,60 m						1		
Koordinirani znaci koji vode do smj. jedinica i ostalih sadržaja				OS	OS			
Mašina za poliranje cipela						1		
STANJE LIFTOVA								
Kvalitet kabine lifta	2,1,0,-1,-2							
Funkcionisanje svjetala-pokazatelja sprata	1,0,-1							

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Mehanička efikasnost	1,0,-1							
Telefon za hitne slučajeve ili zvono	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u liftu	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Broj liftova				4****	5*****			
				Više od jednog sprata	Više od jednog sprata			
Namanje jedan lift za 50 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje dva lifta za 51 do 100 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje tri lifta za 101 – 150 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje četiri lifta 151 – 250 smj. jedinica				OS	OS			
Lift za osoblje za objekte sa više od 25 smj. jedinica				OS	OS			
Lift za hranu (ili platforma) za objekte sa više od 50 smj. jedinica				OS	OS			
STANJE JAVNIH TOALETA								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje sanitarija	2,1,0,-1,-2							
Ventilacioni sistem ili prozor	1, 0,-1							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Ogledalo u skladu sa veličinom umivaonik	1,0,-1							
Polica za odlaganje torbe uz umivaonik	1,0,-1							
Aparat sa papirnim ubrusima ili za sušenje ruku	1,0,-1							
Stanje držača za sapun ili uređaja za tečni sapun	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u toaletu	1,0,-1							
Samo-osvježavajući sistem	1, 0, -1							
Držać za odjeću	1,0, -1							
Metalna korpa za otpatke	1, 0, -1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Vremenski plan čišćenja WC-a				OS	OS			
Pisoari sa pregradama (ukoliko postoje)				OS	OS			
Broja toaleta i pisoara u odnosu na broj sjedećih mjesta u restoranu:								
do 20 mjesta: najmanje jedan potpuno opremljen toalet, zajednički za žene i muškarce				OS	OS			
20-80 mjesta: odvojeni toaleti sa jednom WC kabinom i predprostorom sa umivaonikom za žene, i jednom WC kabinom, pisoarom i predprostorom sa umivaonikom za muškarce				OS	OS			
80-170 mjesta: odvojeni toaleti sa dvije WC kabine i predprostorom sa dva umivaonika za žene, i jednom WC kabinom, dva pisoara i predprostorom sa dva umivaonika za muškarce				OS	OS			
170-350 mjesta: odvojeni toaleti sa tri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i dvije WC kabine, tri pisoara i preprostorom sa tri umivaonika za muškarce				OS	OS			
preko 350 mjesta: odvojeni toaleti sa četiri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i tri WC kabine, četiri pisoara i predprostor sa tri umivaonika za mauškarce				OS	OS			
SMJEŠTAJNE JEDINICE								
STANJE NAMJEŠTAJA I OPREME								
Stanje, kvalitet i veličina kreveta	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i higijensko stanje dušeka i nad-dušeka	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje posteljine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje osvjetljenja i prekidača	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje prenosnih i fiksnih lampi	2,1,0,-1,-2							

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Adekvatan smještajni prostor (ormar, police i ladice)	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje podnih, zidnih obloga i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjesa / prozora	2,1,0,-1,-2							
Prozori sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Zidovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Podovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Vrata od kvalitetnog materijala sa zvučnom izolacijom	2,1,0,-1,-2							
Funkcionisanje sistema klimatizacije / ventilacije (svjež vazduh) 18,5-24° C	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u sobama	1, 0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
MINIMALNA POVRŠINA SOBE UKLJUČUJUĆI I KUPATILO								
Minimalna površina jednokrevetne sobe sa kupatilom				14 m2	17 m2			
Minimalna površina dvokrevetne sobe sa kupatilom				20 m2	22 m2			
Minimalna površina za svaki dodatni krevet/osobu				4 m2	5 m2			
Minimalna površina kupatila				3.5m2	4.5m2			
MINIMALNA POVRŠINA APARTMANA UKLJUČUJUĆI I KUPATILO								
Minimalna površina „Studio“ apartmana sa kupatilom				29 m2	35 m2			
Minimalna površina apartmana sa kupatilom				36 m2	45 m2			
Minimalna površina apartmana sa 2 spavaće sobe i sa najmanje jednim kupatilom				42 m2	50 m2			
Minimalna površina kupatila				3,5 m2	4.5 m2			
Dodatni toalet za goste						1		
Minimalni broj apartmana na ukupan broj smj. jedinica				10%	više od 10%			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
STANDARDI KOMFORA SMJEŠTAJNIH JEDNICA								
Funkcionalna organizacija i opremljenost sobe				OS	OS			
Televizor koji se može gledati iz kreveta i fotelje				OS	OS			
Prilaz krevetima sa dvije strane				OS	OS			
Ormar i police za veš, u skladu sa brojem gostiju u sobi				OS	OS			
Automatsko osvjetljenje u ormarima					OS	1		
Kvalitetne (iste) vješalice u ormaru, četiri komada po osobi				OS	OS			
Dodatne vješalice za pantalone i obložene vješalice za osjetljive stvari					OS	1		
Ogledalo za cijelu figuru (min. 40 x 100 cm)				OS	OS			
Čiviluk (fiksirani ili prenosivi)				OS	OS			
Polica za prtljag (fiksirana ili prenosiva), za smještaj jednog kofera po krevetu				OS	OS			
Udobna fotelja (po krevetu) i podna lampa				OS	OS			
Toaletni sto, stolica, ogledalo, lampa, slobodna utičnica i metalna korpa za otpatke				OS	OS			
Dodatna električna utičnica u visini toaletnog stola				OS	OS			
Informator sa popisom usluga, pisaći pribor i informativni materijal				OS	OS			
Upitnik (anketa za goste)						1		
Opremljeni balkoni (ukoliko ih ima)				OS	OS			
U apartmanima - opremljen dnevni boravak				OS	OS			
KREKETI								
Noćni stočić sa lampom po krevetu				OS	OS			
Dodatna električna utičnica kod kreveta				OS	OS			
Krevet – jedna osoba, 100x200 cm				OS	OS			
Krevet – dvije osobe, 160x200 cm				OS				
Krevet – dvije osobe, 200x200 cm					OS	1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Veličina kreveta - veća od 200x200 cm za 25% ukupnog broja kreveta						1		
Dječiji krevetić na zahtjev gosta					OS	1		
KOMFOR KREVETA								
Krevet sa čvrstim dušekom, higijenskim prekrivačem za dušek, čaršafom, jastukom i pokrivačem (dodatna posteljina u ormarima mora biti u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS			
Pokrivač sa perivom navlakom				OS	OS			
Dva jastuka po gostu (40x75cm), po želji antialergijski jastuci				OS	OS			
Posteljina i čaršavi i jastučnice, 100% pamuk (ili visoko-kvalitetni materijal)				OS	OS			
Dekoratívni prekrivač za krevet					OS	1		
Turn Down Service					OS	1		
Mala prostirka pored kreveta – keramički ili drveni podovi				OS	OS			
DODATNA OPREMA I USLUGE								
Dnevne novine i časopisi za goste					OS	1		
Pegla i daska za peglanje (na zahtjev)				OS	OS			
Pribor za šivenje				OS	OS			
Pribor za poliranje cipela				OS	OS			
Kašika za cipele					OS	1		
Aparat za kafu ili čaj						1		
Potpuno opremljen mini bar sa cjenovnikom				OS	OS			
Umjetnički predmeti				OS		1		
Originalna umjetnička djela					OS	1		
Korpa sa voćem/cvijećem kao dobrodošlica za gosta					OS	1		
Kišobran u smj. jedinici ili na recepciji				OS	OS			
Oznaka na vratima „Do Not Disturb“				OS	OS			
TV USLUGE								
Televizor sa kablovskim priključkom u svim smj. jedinicama				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Televizor i u spavaćoj i dnevnoj sobi (u apartmanima)				OS	OS			
Mini TV ili zvučnici u kupatilu spojeni na TV						1		
AMBIJENTALNI KOMFOR								
Sve smj. jedinice imaju grijanje/klimatizaciju				OS				
Centralna klima sa digitalnim podešavanjem temperature u svim smj. jedinicama					OS	1		
PROZORI								
Prozori sa zavjesama i draperijama za zamračivanje				OS	OS			
OSVJETLJENJE								
Zidno/plafonsko osvjetljenje				OS	OS			
Centralni prekidač za osvjetljenje (ulaz/izlaz)				OS	OS			
Centralni prekidač za osvjetljenje kod kreveta				OS	OS			
Podno osvjetljenje (ugrađeno u pod)						1		
KUPATILO U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI- STANJE KUPATILO								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje peškira, perive prostirke i bade mantila	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje tuš aparata	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet i stanje umivaonika, polica i slavina	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje kade ili tuš kabine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjese ili vrata tuš kabine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet WC šolje sa daskom za sjedenje	2,1,0,-1,-2							
Rukohvat u kadi (na visini od minimum 30 cm.) ili tuš kabini	1, 0,-1							
Funkcionisanje ventilacije (svjež vazduh)	1,0,-1							
Kvalitet i veličina ogledala	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u kupatilima	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Sve smj. jedinice imaju sopstveno kupatilo				OS	OS			
50% smj. jedinica ima odvojeni WC						1		
Posebna tuš kabina i kada (50% kupatila)						1		
Bide u 50 % kupatila						1		
Grijalica u kupatilu						1		
Grijač za peškire						1		
Sauna u 10% kupatila						1		
Hidromasažna kada (jacuzzi) u 25% kupatila						1		
Vaga						1		
UMIVAONIK								
Umivaonik sa policom				OS				
Velika, kvalitetna polica sa umivaonikom (jedan ili dva u zavisnosti od broj kreveta) i kvalitetnim ogledalom odgovarajuće veličine					OS	1		
Ogledalo sa dodatnim ogledalima sa strana i odgovarajućim osvjetljenjem						1		
Ogledalo sa odgovarajućim osvjetljenjem (60 x45 cm)				OS	OS			
Električna utičnica pored ogledala				OS	OS			
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane				OS				
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane sa svjetlom					OS	1		
Mala stolica za kupatilo						1		
Fen sa minimum 1200 W u svakom kupatilu				OS	OS			
Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS			
Tečni ili obični sapun kod kade ili tuša				OS	OS			
Čaša po gostu (u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS			
Držači za peškire				OS	OS			
Periva pamučna prostirka za kupatilo				OS	OS			
Držači za bade-mantile				OS	OS			
Papučice za jednokratnu upotrebu				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Bade mantili za svakog gosta				OS	OS			
Peškiri za ruke (50x80 cm)				OS	OS			
Peškiri za tuširanje po gostu (70x150 cm)				OS	OS			
Peškiri za lice (30x30 cm)				OS	OS			
Kapa za tuširanje				OS	OS			
Šampon u flašicama ili fiksirani dozeri sa šamponima u tuš-kabinima				OS	OS			
Kozmetički i higijenski preprati ili korpa sa luksuznim higijenskim i kozmetičkim preparatima				OS	OS			
Dodatni higijenski ili kozmetički preparati					OS	1		
Metalna korpa za otpatke sa poklopcem				OS	OS			
KADA / TUŠ KABINA I WC								
Kada - min. 170x70 cm sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 90x90 cm				OS				
Kada sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - 1.1x1 m					OS	1		
Tuš za masažerima					OS	1		
Drška za tuš sa podesivom visinom				OS	OS			
Držači za peškire blizu kade ili tuš kabine				OS	OS			
Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS			
WC sa visokokvalitetnom daskom				OS	OS			
Rolna toalet papira				OS	OS			
Rezervna rolna toalet papira				OS	OS			
Higijenske kese				OS	OS			
RESTORAN								
STANJE RESTORANA / SALA ZA DORUČAK								
Kvalitet osvjjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet, udobnost i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zidnih obloga	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje podnih materijala/tepiha	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjesa	2,1,0,-1,-2							

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24°C) svjež vazduh	1,0,-1							
Funkcionalna organizacija	2,1,0,-1,-2							
Švedski sto (sa zaštitom) za samoposluživanje, sa toplim i hladnim jelima	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u restoranu	1,0,-1							
Jelovnici i karte pića (stanje)	1, 0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								
STANJE KUHINJE								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjjetljenja	1,0,-1							
Stanje rashladnih uređaja i zamrzivača sa termostatom na vidnom mjestu	1,0,-1							
Kvalitet površina za pripremanje hrane	1,0,-1							
Stanje sudopera za pripremanje namirnica	1,0,-1							
Stanje i dovoljan broj mašina za pranje posuđa ili trodjelna sudopera	1,0,-1							
Stanje lavaboja za pranje ruku zaposlenih	1,0,-1							
Stanje ventilacionog (nape) sistema	1,0,-1							
Stanje protiv – požarnog sistema	1, 0, -1							
Opremljena i profesionalno dizajnirana kuhinja, kapaciteta za pripremu hrane za najmanje 50% ukupnog broja restoranskih stolica (za garni hotele 50% od ukupnog broja kreveta)	1, 0, -1							
Generalno stanje čistoće u kuhinji	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								
OPREMA KUHINJE U APARTMANIMA								
Sudopera sa hladnom i toplom vodom				OS	OS			
Električni šporet sa najmanje dvije ploče sa napom				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Pećnica ili roštilj				OS	OS			
Ostava ili kuhinjski ormar za čuvanje namirnica				OS	OS			
Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane				OS	OS			
Ormar za posuđe i pribor za jelo (posuđe za konzumiranje hrane i pića mora biti u skladu sa brojem osoba koje se mogu smjestiti u apartmanu)				OS	OS			
Mašina za pranje suđa					OS	1		
Kanta za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe				OS	OS			
Frižider				OS	OS			
Sunđer za pranje i krpe za brisanje posuđa				OS	OS			
Detektor dima				OS	OS			
Za svaki dodatni kuhinjski aparat po 1 poen						1		
USLUGE HRANE I PIĆA - USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA								
Uvedeni ISO, HACCP i/ili drugi odgovarajući standardi						1		
Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju (topla i hladna jela), sa služenjem kafe /čaja Šira ponuda: topla i hladna jela, izbor jela od jaja, suhomesnati proizvodi				OS	OS			
Osoblje kod švedskog stola koje uslužuje goste				OS	OS			
Ručak /Večera: švedski sto ili ponuda na meniju –raznovrsna ponuda toplih i hladnih jela, dezerta, uz obavezu usluživanja za stolom				OS	OS			
Spremanje jela pred gostima „Show kitchen“						1		
USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U HOTELSKOM BARU, SNACK BARU I SLIČNIM SADRŽAJIMA								
Vidno istaknuto radno vrijeme za usluživanje				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Raznovrsna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka -mogućnost usluživanja hrane u hotelskom baru i sl.				OS	OS			
Meni, karta pića (minimum dva jezika)				OS	OS			
Posebni meni za djecu/dijetetski i slično					OS	1		
Muzika - uživo						1		
USLUGA PIĆA								
Hotelski bar				OS	OS			
Usluživanje pića u holu				OS	OS			
Kafe bar pored bazena						1		
Koktel bar / sertifikovani koktel majstor						1		
Noćni klub - kabare – diskoteka						1		
POSUŽIVANJE U SOBI								
Usluživanje toplih i hladnih jela 24 sata, „Roomservice“ – jelovnik u sobama					OS	1		
Usluživanje toplih i hladnih jela od šest sati ujutru do ponoći, „Roomservice“ jelovnik u sobama				OS				
RESTORANI UNUTAR OBJEKTA - Broj sjedećih mjesta i površina:								
Najmanje 60% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,50m2 po stolici)				OS				
Najmanje 80% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,70m2 po stolici)					OS	1		
Internacionalni restoran					OS	1		
Restoran hotela otvoren sedam dana tokom sedmice u kojem se služi doručak i večera (glavni obroci)				OS	OS			
Hotelski bar / snack bar / sl. sadržaji				OS	OS			
Nacionalni restoran						1		
Restoran sa terasom						1		
Pizerija i drugi, slični sadržaji (za svaki sadržaj po jedan poen)						1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
POSTAVLJANJE STOLA								
Visokokvalitetni stolnjaci, čaše i pribor				OS	OS			
Švedski sto (sa zaštitom) i posudama visokog kvaliteta za topla i hladna jela				OS	OS			
Hotelski caffe bar				OS	OS			
OSOBLJE								
Uniformisano osoblje				OS	OS			
Dovoljan broj osoblja za usluživanje				OS	OS			
Menadžer restorana				OS	OS			
Visokostručno osposobljeno uslužno i osoblje u kuhinji				OS	OS			
Posebne prostorije za osoblje (za ličnu higijenu i objedovanje) u skladu sa brojem zaposlenih				OS	OS			
KAPACITETI ZA ODMOR / REKREACIJU / POSLOVNE USLUGE								
SAUNE/WELLNESS SADRŽAJI								
Sauna - različite vrste - za svaku vrstu po jedan poen						1		
Solarijum						1		
Prostorija za masaže od strane licenciranih masera						1		
Fitness prostorija (min. 4 sprave) sa instruktorom						1		
Bar/šank						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
SPORTSKO - REKREATIVNI SADRŽAJI								
Otvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen)						1		
Zatvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen) ili 40m2 (u zavisnosti koji je veći)						1		
Bazen za djecu, min. površine 5 m2 sa dubinom od 0,5 m. (za svaki bazen po 1 poen)						1		
Dežurno osoblje pored bazena						1		
Svlačionica sa tušem pored bazena						1		
Sanitarni čvor pored bazena						1		
Jacuzzi						1		

	OPŠTI STANDARDI			OBAVEZNI STANDARDI		KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Sportski tereni / prostori (za svaki teren/prostor po jedan poen)						1		
Iznajmljivanje sportske opreme						1		
Usluge profesionalnog animatora						1		
Prostorija za igru i boravak djece						1		
Hotelska plaža						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
KONGRESNI KAPACITETI								
Potpuno opremljena konferencijska sala						1		
Kabina sa opremom za prevođenje						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
ALTERNATIVNI IZVORI ENERGIJE I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE								
Solarna energija/ušteda vode/reciklaža i sl. (za svaki oblik po jedan poen)						1		
SADRŽAJI ZA OSOBE SA INVALIDITETOM - U SKLADU SA POSEBNIM PROPISOM								
Sa oštećenim ekstremitetima								
Pristupačne staze oko objekta (širina min. 120 cm, nagib najviše 1:12)						1		
Pristupačan i označen parking blizu ulaza u objekat						1		
Pristupačan ulaz u objekat						1		
Pristupačan put do sadržaja u objektu i soba						1		
Sobe i kupatila prilagođene osobama sa invaliditetom						1		
Pristup plaži prilagođen osobama sa invaliditetom						1		
Dovoljno široka vrata i kabina u liftu						1		
Sa oštećenim vidom								
Uputstva, jelovnik i info materijal na Brajevom pismu						1		
Zvučni alarm						1		
Sa oštećenim sluhom								
Vizuleno (svjetleći) alarm						1		
ZAPOSLENI								
Broj zaposlenih po sobi				0.8	1.0			

TABELA ZA ODREĐIVANJE KATEGORIJE OBJEKTA:				
			****	*****
OPŠTI STANDARDI	Kriterijumi:			
Zgrada	Stanje eksterijera			
Javne površine	Stanje hola i recepcije			
Hodnici	Stanje hodnika i spratova i protivpožarna zaštita			
Liftovi	Opremljenost, funkcionalnost i sigurnost			
Javni toaleti	Stanje opreme i higijene			
Sobe	Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena			
Kupatila u sobama	Stanje opreme, funkcionalnost i sigurnost			
Restoran	Stanje namještaja i funkcionalnost			
Kuhinja	Stanje opreme, dovoljan broj rashladnih uređaja, higijenski uslovi			
Ukupno bodova za opšte standarde:				
Ukupno bodova za kvalitativne standarde:				
Potreban broj bodova za određenu kategoriju				
Bodovi za opšte standarde		sa liftom	60 - 65	66 +
		bez lifta	55 - 50	61 +
Bodovi za kvalitativne standarde			31 - 39	40 +

KATEGORIJA OBJEKTA: _____

IZJAVA UGOSTITELJA: Ovim izjavljujem da pod moralnom materijalnom i krivičnom odgovornošću garantujem za tačnost podataka koji se odnose na obavezne i kvalitativne standarde.

U _____
Datum: ____/____/____ godine

M. P.

Odgovorno lice:

(ime i prezime)

(potpis)